

Datenschutz-Steckbrief: Telefonie („MS Teams-Anrufbeantworter“)

In diesem Datenschutz-Steckbrief geben wir Ihnen eine Übersicht zu der Verwendung Ihrer Daten nach Art. 13-14 DSGVO.



Wir verarbeiten Ihre Daten zu dem **Zweck**:

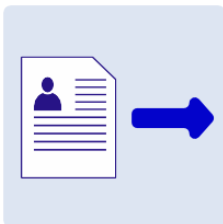
Dient der Durchführung von Telefonaten und der zur Verfügung Stellung eines Anrufbeantworters.

Funktionsweise: Voicemailnachrichten, die von Cloud-Voicemail generiert werden, werden an das Exchange-Postfach des Benutzers übermittelt und gespeichert, entweder in Exchange Online oder in Exchange Server. Es gibt keinen spezifischen oder zusätzlichen Speicher für Voicemail. Die Clients, die auf Voicemail zugreifen (z. B. Microsoft Outlook, Microsoft Teams oder Skype for Business), tun dies über das Exchange-Postfach und die bereitgestellten APIs. Eine Voicemailnachricht enthält eine angefügte Audiodatei mit den Sprachnachrichten und der Voicemailtranskription (sofern aktiviert). Das Exchange-Postfach eines Benutzers speichert alle benutzerdefinierten aufgezeichneten Begrüßungen. Cloud-Voicemail ruft diese Begrüßungen bei Bedarf während eines eingehenden Anrufs ab.



Wir verarbeiten folgende Daten (**Datenkategorien**) von Ihnen:

- Name(n)
- Telefonnummer, auf dem Anrufbeantworter hinterlassene Sprachnachricht.



Empfänger/ Empfängerkategorien

Es werden die Dienste des Auftragsverarbeiters Microsoft genutzt.

- **Microsoft Ireland Operations Limited**
One Microsoft Place, South County Business Park
Dublin 18 D18 P521
Irland



Ihre Daten haben bei uns folgende **Speicherdauer**:

- Nach dem Abhören und der Beantwortung einer Sprachnachricht.



Die **rechtliche Grundlage** ist

- Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO (Einwilligung der betroffenen Person)
- Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO (Berechtigtes Interesse)

Um dienstliche Aufgaben mit Mitarbeitenden, Kunden, Lieferanten und Dritten bewerkstelligen zu können, wird eine Anrufbeantworterfunktion benötigt, damit im Abwesenheitsfall das Gespräch nicht verloren geht und die Person bzgl. des geäußerten Anliegens zurückgerufen werden kann.



Verantwortlicher gemäß DSGVO:

Vater BusinessIT GmbH
Albert-Einstein-Ring 4/6
22761 Hamburg
Deutschland

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Thomas Cedzich
Boschstr. 5
24118 Kiel
E-Mail: datenschutz@vater-gruppe.de



Sie haben das **Recht**,

- › **Auskunft** über die bei uns gespeicherten Daten zu erhalten,
- › eine Einwilligung (sofern erteilt) zu **widerrufen** oder der Verarbeitung Ihrer Daten zu **widersprechen**,
- › dass unrichtige Daten über Sie bei uns **berichtigt** werden,
- › dass nicht mehr erforderliche Daten über Sie bei uns **gelöscht** werden,
- › dass unter bestimmten Bedingungen die Verarbeitung Ihrer Daten **eingeschränkt** wird und
- › Ihre Daten in einem maschinenlesbaren Format zu erhalten (**Übertragbarkeit**).

Möchten Sie eines Ihrer **Rechte in Anspruch nehmen**, dann wenden Sie sich bitte an den Verantwortlichen bzw. an den Datenschutzbeauftragten (siehe oben). Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei einer Aufsichtsbehörde **beschweren**.

Die Kontaktdaten der Datenschutzbehörden können der folgenden Adresse entnommen werden:

<https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html>