

INTELLIGENTES CLIENT LIFECYCLE MANAGEMENT



Automatisierungspotenzial mit Matrix42

Planung und Beschaffung



BESTELLANFORDERUNGEN BESTIMMEN


GENEHMIGUNG DURCH DEN MANAGER

BESTELLUNG DER IT-GERÄTE

STEP 1: PLANUNG UND BESCHAFFUNG

Stellen Sie sich vor, in einem mittelgroßen Unternehmen hat ein Mitarbeiter festgestellt, dass sein Laptop nicht mehr den aktuellen Anforderungen entspricht. Über die Matrix42-Plattform stellt er eine Bestellanforderung für ein neues Gerät. Das System leitet automatisch eine Genehmigungsanfrage an den Manager weiter. Durch die integrierte Verbindung mit dem Einkaufssystem erfolgt die Bestellung des neuen Laptops nahtlos, nachdem der Manager die Anfrage genehmigt hat. Hierbei werden die Kosten automatisch erfasst und der Budgetverantwortliche informiert.

Matrix42 erleichtert die Bestellanforderungen, indem es einen automatisierten Genehmigungsworkflow bietet. Das System ermöglicht es Manager:innen, Bestellungen schnell zu genehmigen oder abzulehnen, wodurch der Beschaffungsprozess beschleunigt wird. Die Integration mit Einkaufssystemen sorgt für eine nahtlose Bestellabwicklung, wodurch menschliche Fehler minimiert und die Effizienz gesteigert werden.

 Manueller Schritt

 Automatisierter Schritt

Bereitstellung & Konfiguration



INVENTARISIERUNG



**KONFIGURATION VON BETRIEBS-
SYSTEMEN & STANDARDSOFTWARE**



**INSTALLATION VON SICHERHEITS- UND
MANAGEMENT-TOOLS**



**ERSTELLUNG VON BENUTZERKONTEN &
ZUGRIFFSRECHTEN**



VERTEILUNG AN DIE NUTZER

STEP 2: BEREITSTELLUNG & KONFIGURATION

Nach Erhalt des neuen Laptops wird das Gerät automatisch in der Matrix42-Plattform inventarisiert. Die Konfiguration von Betriebssystemen und Standardsoftware erfolgt automatisch entsprechend den Unternehmensstandards. Matrix42 installiert automatisch Sicherheits- und Management-Tools und richtet Benutzerkonten mit den erforderlichen Zugriffsrechten ein. Der Laptop wird an den Nutzer ausgeliefert, und dieser kann nahtlos mit minimaler Ausfallzeit auf sein neues Gerät zugreifen.

Die automatisierte Inventarisierung von Matrix42 erleichtert die Verwaltung von IT-Geräten. Bei der Konfiguration von Betriebssystemen und Standardsoftware eliminiert Matrix42 manuelle Eingriffe, minimiert Konfigurationsfehler und stellt sicher, dass alle Geräte den Unternehmensstandards entsprechen. Die automatische Einrichtung von Benutzerkonten beschleunigt den Bereitstellungsprozess erheblich.

Betrieb & Support



ÜBERWACHUNG DER GERÄTENUTZUNG



SUPPORT UND BEHEBUNG VON HARD- UND SOFTWAREPROBLEMEN



UMSETZUNG VON SICHERHEITSRICHTLINIEN



PLANUNG UND IMPLEMENTIERUNG VON UPDATES


STEP 3: BETRIEB & SUPPORT


Matrix42 ermöglicht eine kontinuierliche Überwachung der Gerätenutzung, was zu frühzeitiger Fehlererkennung führt. Durch Self-Service-Funktionen können Mitarbeiter:innen leicht Supportanfragen einreichen, und Matrix42 automatisiert die Lösung von Hardware- und Softwareproblemen. Die Umsetzung von Sicherheitsrichtlinien und die zeitgesteuerte Implementierung von Updates werden nahtlos durchgeführt, wodurch die Systemintegrität gewahrt bleibt.

Matrix42 überwacht kontinuierlich die Nutzung des neuen Laptops. Bei auftretenden Problemen können die Mitarbeiter:innen über die Matrix42 Self-Service-Oberfläche einfach eine Supportanfrage einreichen. Die Lösung von Hardware- und Softwareproblemen erfolgt automatisch oder wird durch die IT-Abteilung effizient unterstützt. Matrix42 setzt automatisch Sicherheitsrichtlinien durch und plant Updates zu Zeiten, die den Betrieb am wenigsten stören, um eine ständig aktuelle und sichere IT-Infrastruktur zu gewährleisten.

Datenmigration & Ablösung



 ÜBERTRAGUNG VON DATEN AUF NEUE GERÄTE

 DATENLÖSCHUNG

 ENTSORGUNG & RECYCLING DER HARDWARE

STEP 4: DATENMIGRATION UND ABLÖSUNG

Matrix42 automatisiert die Datenmigration auf neue Geräte, indem es den sicheren Transfer von Dateien und Einstellungen gewährleistet. Die Datenlöschung auf ausgemusterten Geräten erfolgt automatisch und entspricht den Datenschutzrichtlinien. Das System unterstützt ebenfalls bei der Entsorgung und dem Recycling von Hardware, indem es den gesamten Prozess effizient verwaltet.

Stellen Sie sich vor, der Mitarbeiter benötigt keine manuelle Hilfe, um Daten auf sein neues Gerät zu übertragen. Matrix42 übernimmt automatisch die Datenmigration, einschließlich aller Einstellungen und Dateien. Das alte Gerät wird automatisch aus der Inventarliste entfernt und für die Datenlöschung vorbereitet. Nach erfolgreicher Übertragung und Löschung wird das alte Gerät automatisch entsorgt und, wenn möglich, recycelt.

Über uns

Die Vater Business IT ist der führende Managed Services Provider in Norddeutschland für geschäftskritische IT-Infrastrukturen.

Als Microsoft-Gold Partner mit zwei Rechenzentren, ITIL-Best Practices und kundenindividuellen Systemarchitekturen begleiten wir branchenübergreifend den deutschen Mittelstand seit mehr als 20 Jahren bei der digitalen Transformation.

Die Vater Business IT erstellt richtungsweisende IT-Konzepte, unterstützt bei On-Premise Installationen, und übernimmt den Betrieb für hybride Cloud-Infrastrukturen. Unsere Spezialist:innen legen dabei höchsten Wert auf state-of-the-art Lösungen und Security-Standards. Mit exzellentem Workflow Know-How und innovativen Technologien digitalisieren wir die unternehmensweite Dokumentenverwaltung unserer Kunden.

Ein Team aus über 100 erfahrenen IT-Expert:innen steht rund um die Uhr mit proaktivem und persönlichem Support zur Verfügung und sorgt für einen nachhaltigen Kundenmehrwert.

Kontaktieren Sie uns!

Vater Business IT GmbH
Albert-Einstein-Ring 4/6
22761 Hamburg
T. +49 431 20084-503
M. business-it@vater-it.de
W. vater-it.de